

304 : ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

RABU : 9 SEPTEMBER 2009

Jam : 09.00-12.00

Suggested answer by Imam Musjab

Ujian ini terdiri dari dua bagian (Bagian I dan Bagian II)
Jawab seluruhnya 8 (delapan) pertanyaan pada Bagian I (bobot 25%)
Jawab 4 (empat) pertanyaan pada Bagian II (bobot 75%)
Waktu yang tersedia 3 (tiga) jam

BAGIAN I

Jawab seluruhnya DELAPAN pertanyaan pada bagian ini.
Seluruh pertanyaan memiliki bobot yang sama (equal marks).
Dianjurkan menggunakan waktu max. 45 menit untuk mengerjakan Bagian I.

1. Sebutkan 8 (delapan) informasi yang terdapat dalam ikhtisar pertanggung jawaban asuransi kendaraan bermotor.

Chapter 5/41

- 1). Policy Number
- 2). Period of Insurance
- 3). Name/address and occupation of the policyholder
- 4). Date of issue and signature
- 5). Rate and Premium
- 6). Cover provided
- 7). Details of vehicle insured
- 8). The Sum Insured including accessories / Limit of liability
- 9). Use of vehicle (private/commercial)
- 10). Clauses / endorsements

2. Sebutkan 8 (delapan) informasi yang diminta oleh penanggung dalam formulir klaim asuransi kendaraan bermotor.

- 1). Polis: No. polis, agent, broker, tanggal pembayaran premi
- 2). Detail Tertanggung: nama, alamat, tanggal lahir, okupasi/pekerjaan
- 3). Data Pengemudi: nama, alamat, usia, okupasi, SIM
- 4). Data Kendaraan: jenis, tipe, besar CC, no. polisi, garasi,
- 5). Data penggunaan kendaraan (use: private/commercial)
- 6). Data kerugian yang dialami kendaraan tertanggung: jenis kerusakan, perbaikan, survey
- 7). Data / detail terjadinya kerugian (kronologis kejadian klaim): Tanggal, jam, dimana, bagaimana, laporan polisi,
- 8). Data pihak ketiga yang terlibat didalam kerugian tsb: kendaraan, pengemudi, asuransi, cedera badan, kerusakan harta benda, saksi-saksi,
- 9). Deklarasi dan tanda tangan

3. Uraikan kewajiban Tertanggung dalam kaitan tanggung jawab hukum kepada pihak ketiga sebagaimana diatur dalam pasal 11 ayat 2 Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI).

2. Jika Tertanggung dituntut oleh pihak ketiga sehubungan dengan kerugian dan atau kerusakan yang disebabkan oleh Kendaraan Bermotor, maka Tertanggung *wajib*:
 - 2.1. memberitahu Penanggung tentang adanya tuntutan tersebut selambat-lambatnya 5 (lima) hari kalender sejak tuntutan tersebut diterima;
 - 2.2. menyerahkan dokumen tuntutan pihak ketiga dan menyerahkan surat laporan Kepolisian Sektor (Polsek) di tempat kejadian;
 - 2.3. memberikan surat kuasa kepada Penanggung untuk mengurus tuntutan ganti rugi dari pihak ketiga, jika Penanggung menghendaki;
 - 2.4. tidak memberikan janji, keterangan atau melakukan tindakan yang menimbulkan kesan bahwa Tertanggung mengakui suatu tanggung jawab

304 : ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

RABU : 9 SEPTEMBER 2009

Jam : 09.00-12.00

Suggested answer by Imam Musjab

4. Sebutkan 6 (enam) pengecualian yang terdapat dalam PSAKBI

Lihat .

B A B I I
P E N G E C U A L I A N
P A S A L 3

5. Sebutkan 5 (lima) tujuan pengisian formulir laporan klaim.

Chapter 7/6

- 1). Mempermudah pemegang polis / tertanggung untuk melaporkan klaim dan menceritakan details kejadiannya
 - 2). Memastikan semua informasi yang dibutuhkan untuk penanganan klaim diperoleh lebih cepat dan akurat
 - 3). Mempercepat validasi klaim apakah dijamin dan dapat dibayar
 - 4). Mempercepat penanganan klaim secara cepat dan efisien
 - 5). Untuk meng-update underwriting records
 - 6). Mengecek apakah informasi yang disampaikan pada saat penutupan dan renewal adalah benar dan akurat
 - 7). Membantu penanganan dan negosiasi klaim tanggung jawab hukum pihak ketiga
6. Uraikan 3 (tiga) jenis penggunaan kendaraan menurut Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI).

B A B I I
P E N G E C U A L I A N
P A S A L 3

1.1. kendaraan digunakan untuk :

1.1.1. menarik atau mendorong kendaraan atau benda lain, memberi pelajaran mengemudi;

1.1.2. turut serta dalam perlombaan, latihan, penyaluran hobi kecakapan atau kecepatan, karnaval, pawai, kampanye, unjuk rasa;

1.1.3. melakukan tindak kejahatan;

1.1.4. penggunaan selain dari yang dicantumkan dalam Polis;

- a) Penggunaan pribadi : untuk keperluan pribadi pemilik atau pengguna kendaraan
- b) Penggunaan dinas : untuk keperluan dinas kantor, perusahaan, sesuai dengan bisnis / bidang usaha tertanggung
- c) Penggunaan komersial : untuk keperluan mendapatkan sewa, upah atau imbalan jasa

7. Uraikan pengertian "sister car clause" dalam Asuransi Kendaraan Bermotor.

SISTER CAR CLAUSE

It is hereby understood and agreed that if the motor vehicle hereby insured come into collision with another motor vehicle belonging wholly or in part to the same owners or under the same management, the Insured shall have the same rights under this policy as they would have were the other motor vehicle entirely the property of owners not interested in the motor vehicle hereby insured.

304 : ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

RABU : 9 SEPTEMBER 2009

Jam : 09.00-12.00

Suggested answer by Imam Musjab

KLAUSUL SISTER CAR

Dengan ini dimengerti dan disetujui bahwa jika kendaraan bermotor yang diasuransikan dibawah polis ini bertabrakan dengan kendaraan bermotor lainnya yang seluruhnya atau sebagiannya adalah milik Tertanggung atau berada dalam satu manajemen, Tertanggung mempunyai hak yang sama dibawah polis ini seperti jika kendaraan bermotor tersebut sepenuhnya adalah milik orang lain yang tidak berhubungan dengan kendaraan bermotor yang diasuransikan.

8. Sebutkan 6 (enam) contoh pelanggaran kewajiban mengungkapkan fakta menurut Polis Standar Asuransi Kendaraan Bermotor Indonesia (PSAKBI)

Jawaban sama dengan pertanyaan ujian bulan Maret 2009

5. Sebutkan 6 (enam) material fact dalam penutupan asuransi kendaraan bermotor.

Jawaban yang disarankan :

Enam dari berikut (masing-masing berbobot nilai 15):

- tipe kendaraan
- merek kendaraan
- tahun pembuatan kendaraan
- harga kendaraan
- warna kendaraan
- no mesin
- no rangka
- no polisi
- kapasitas (cc)
- kondisi kendaraan (mulus atau ada kerusakan)
- loss history
- penggunaan kendaraan
- tempat penyimpanan/parkir di malam hari
- peralatan tambahan
- apakah ada modifikasi

BAGIAN II

Jawab EMPAT dari ENAM pertanyaan pada bagian ini. Apabila dijawab lebih dari 4 (empat) soal, maka yang akan dinilai hanyalah jawaban dengan urutan pengerjaan 1 (satu) sampai 4 (empat) tanpa memperhatikan nomor urut soal.

Seluruh pertanyaan memiliki bobot yang sama (equal marks)

9. Dalam kaitannya dengan klaim kendaraan bermotor :

- a. Buatlah diagram alur proses klaim.
- b. Uraikan hal-hal yang harus disampaikan dalam surat penolakan klaim karena pelanggaran terhadap kewajiban mengungkapkan fakta.
- c. Uraikan 3 (tiga) cara yang dapat ditempuh dalam menyelesaikan sengketa

Jawaban:

a. Pelaporan → Bengkel Rekanan → Survey → Dokumen Klaim → Estimasi Biaya Perbaikan → Approval (SPK) → Repair → Payment

b. - Menjelaskan / membandingkan fakta yang telah disampaikan oleh tertanggung pada saat penutupan vs fakta sebenarnya

- Menjelaskan bahwa fakta yang tidak diungkapkan tsb, atau yang bertentangan tsb adalah "material fact"

- Menjelaskan bahwa "material fact" tsb berkontribusi atau menyebabkan kerugian / kerusakan

304 : ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

RABU : 9 SEPTEMBER 2009

Jam : 09.00-12.00

Suggested answer by Imam Musjab

- Menjelaskan adanya kewajiban tertanggung untuk mengungkapkan "material fact" dan pelanggaran atas hal tersebut menyebabkan polis "void atau voidable"

- c. Chapter 7/30 Dispute Resolution
2. Musyawarah
3. Mediasi (BMAI)
4. Arbitrase
5. Pengadilan
6. Insurance Ombudsman Bureau
7. Personal Insurance Arbitration Service
8. Alternative Dispute Resolution

10. Jelaskan syarat umum PSAKBI berikut:

- a. Pemulihan harga pertanggungan (Pasal 24)
- b. Penghentian pertanggungan (Pasal 27)
- c. Pengalihan kepemilikan (Pasal 10)

11. Sebuah perusahaan jasa angkutan memiliki sejumlah bis di tiap propinsi di Indonesia. Perusahaan ini menginginkan penutupan asuransi kendaraan atas armada kendaraannya. Sebagai underwriter, anda diminta untuk menganalisis risiko tsb. Jelaskan informasi apa saja yang Anda perlukan dan buatlah surat penawaran asuransinya.

Jawaban sama dengan pertanyaan ujian Maret 2009 :

10. Sebuah perusahaan jasa penyewaan kendaraan memiliki sejumlah kendaraan di tiap propinsi di Indonesia. Perusahaan ini menginginkan penutupan Asuransi kendaraan atas armada kendaraannya. Sebagai Underwriter, Anda diminta untuk menganalisis risiko tersebut.

Jawaban yang disarankan :

a. Jelaskan 6 (enam) informasi underwriting yang saudara perlukan berkaitan dengan penutupan tersebut

Enam dari berikut ini (masing-masing berbobot nilai 10): (detail of proposer, detail of vehicle, cover required, terms & conditions, loss record, detail of driver, purpose of use)

- Informasi mengenai tertanggung
- detail kendaraan (tipe/jenis, merek, tahun pembuatan, harga, peralatan tambahan, modifikasi)
- digunakan untuk apa saja
- jangka waktu sewa
- dengan atau tanpa supir dari perusahaan penyewaan
- jaminan asuransi
- jangka waktu pertanggungan
- perluasan tambahan
- rincian tentang supir dan pengalaman
- loss record/history
- area bisnis (penyewaan)

b. buatlah contoh slip penawaran asuransi yang akan dikirimkan kepada perusahaan tersebut
Kandidat harus membuat contoh penawaran asuransi (bobot nilai 30)

12. Jelaskan serta bandingkan praktik *knock for knock agreement* di Indonesia dengan Inggris

Jawaban sama dengan pertanyaan Maret 2006

9. Jelaskan perbandingan penerapan Knock for Knock Agreement yang berlaku di Indonesia dan di Inggris. (Ref : Chapter 7/9)

Jawaban yang disarankan :

Secara umum, sudah menjadi praktek lazim, walau tidak ada perjanjian tertulis, bahwa Knock for Knock

304 : ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

RABU : 9 SEPTEMBER 2009

Jam : 09.00-12.00

Suggested answer by Imam Musjab

Agreement antar perusahaan asuransi di Indonesia masih berlaku.

Karena kompetisi, sejak tahun 1990-an banyak perusahaan asuransi di Inggris yang meninggal Agreement ini dan tinggal sejumlah kecil perusahaan asuransi yang masih berpartisipasi dalam Agreement ini.

Di Indonesia tidak secara jelas atau tegas diatur apa saja yang masuk dalam Agreement ini kecuali kerugian/kerusakan karena peristiwa kecelakaan yang melibatkan kendaraan-kendaraan yang diasuransikan oleh perusahaan asuransi yang berbeda.

Di Inggris, agreement berlaku untuk kerusakan terhadap kendaraan sebagai akibat dari:

- tabrakan atau upaya menghindari tabrakan
- bongkar muat
- sesuatu yang jatuh dari kendaraan atau sesuatu yang terlempar oleh roda kendaraan

Kandidat harus menjelaskan perubahan standar agreement, settlement for vehicles held by motor trader, emergency treatment fee dan efek terhadap No Claim Discount yang berlaku di Inggris.

Kandidat mendapat nilai tambah (full mark) bila dapat menjelaskan alasan berkurangnya peserta Knock for Knock agreement seperti a) kesenjangan portofolio cover yaitu satu perusahaan asuransi banyak menutup dengan kondisi komprehensif (Gabungan) sementara yang lain banyak menutup dengan kondisi non-komprehensif, b) meningkatnya uninsured loss claim dan sebagai akibatnya deductible untuk kondisi komprehensif naik serta tertanggung semakin pintar dalam klaim loss of use, c) meningkatnya popularitas legal expense insurance yang kaitannya dengan motor insurance adalah menyediakan jasa uninsured loss recovery d) Knock for knock agreement menyebabkan menyebarnya biaya ke seluruh claimant yang tidak sesuai dengan prinsip underwriting dan analisis statistik terhadap rating factor.

Selain itu nilai tambah juga diberikan bila kandidat menjelaskan alternative agreement yaitu Memorandum of Understanding.

13. Jelaskan syarat umum PSAKBI mengenai:

a. Kewajiban Tertanggung apabila kendaraan yang dipertanggungkan mengalami kerugian atau kerusakan (Pasal 11)

b. Penentuan nilai ganti rugi (Pasal 15, 16, 17 dan 18)

see PSAKBI

PASAL 11

KEWAJIBAN TERTANGGUNG DALAM HAL TERJADI KERUGIAN DAN ATAU KERUSAKAN

PASAL 15

PENENTUAN NILAI GANTI RUGI

1. Kerugian sebagian :

- 1.1. jika kerusakan tersebut dapat diperbaiki, didasarkan pada biaya perbaikan yang layak;
- 1.2. jika kerusakan tersebut tidak dapat diperbaiki, didasarkan pada harga perolehan suku cadang di pasar bebas ditambah biaya pemasangan yang layak;
- 1.3. jika suatu suku cadang tidak diperjual-belikan di pasar bebas, penentuan harga didasarkan pada harga yang tercatat terakhir di Indonesia atau Tertanggung menyediakan suku cadang bersangkutan dan Penanggung mengganti harga perolehan suku cadang tersebut termasuk biaya pemasangan yang layak;

2. Kerugian total adalah berdasarkan harga sebenarnya.

2.1. Kerugian Total terjadi jika :

- 2.1.1. kerusakan dan atau kerugian karena suatu peristiwa yang dijamin oleh Polis dimana biaya perbaikan, penggantian atau pemulihan ke keadaan semula sesaat sebelum terjadinya kerugian dan atau kerusakan sama dengan atau lebih tinggi dari 75% (tujuh puluh lima persen) dari harga sebenarnya; atau
- 2.1.2. hilang karena pencurian sebagaimana dimaksud pada Pasal 1 ayat (1) butir 1.3. dan tidak diketemukan dalam waktu 60 (enam puluh) hari sejak terjadinya pencurian;

304 : ASURANSI KENDARAAN BERMOTOR

RABU : 9 SEPTEMBER 2009

Jam : 09.00-12.00

Suggested answer by Imam Musjab

2.2. Jika terjadi Pertanggungan di bawah harga sebagaimana dimaksud Pasal 17 dan Tertanggung telah menerima pembayaran ganti rugi dari Penanggung sebesar Harga Pertanggungan, Tertanggung berhak atas sebagian nilai jual sisa barang yang dihitung secara proporsional antara selisih harga sebenarnya dengan Harga Pertanggungan terhadap harga sebenarnya.

2.3. Jika suatu kerugian tidak memenuhi persyaratan sebagaimana dimaksud pada ayat (2) butir 2.1. Pasal ini, kerugian tersebut dianggap sebagai Kerugian sebagian.

14. Jelaskan masing-masing 3 (tiga) kekurangan dan kelebihan penanganan bisnis asuransi kendaraan secara **sentralisasi dan desentralisasi**

Sentralisasi

Kelebihan

- terpusat dan terkontrol (kantor pusat)
- cabang bisa fokus dengan kegiatan "marketing" produk lainnya
- efisiensi SDM / staf

Kekurangan

- time consuming / decision tidak bisa cepat
- perlu konsistensi dan standarisasi kelengkapan informasi
- membutuhkan sistim IT yang baik (on line)

Desentralisasi

Kelebihan

- Quick desicion (tidak perlu dacion dari kantor pusat)
- Kantor pusat tidak perlu menangani semua hal (delegated authority)
- Cabang bisa memberikan pelayanan yang lebih baik (customer services)

Kekurangan

- Sulit mengontrol (perlu audit secara teratur)
- Dibutuhkan banyak SDM / staf di kantor cabang